

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК г. Москвы
"Библиотека "Дом А.Ф. Лосева"
В.В.Ильина

"23" марта 2017 г.

**Перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГБУК г. Москвы
"Библиотека "Дом А.Ф. Лосева", прошедшая в 2016 году независимую оценку качества оказания услуг**

1. Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры", "информация о структурных подразделениях библиотеки".	1.1. Размещение на официальном сайте учреждения сведений о руководителе учреждения.	конец II квартала 2017 г.
	1.2. Размещение на официальном сайте учреждения информации об официальных мероприятиях, визитах и рабочих поездках руководителя учреждения.	конец II квартала 2017 г.
	1.3. Разместить подробную информацию о работе структурных подразделений библиотеки (Центр чтения и творческого развития"	конец II квартала 2017 г.
2. Предоставить на официальном сайте новые сервисы в части " время ожидание предоставленной услуги	2.1 Разместить на сайте сервис "личный кабинет" для представления данной услуги в разделе "Видеоканал "Дом А.Ф. Лосева"	III квартал 2017 г.

3. Предоставить более детальную информацию о работе с электронным каталогом.	3.1 Разработать детальные подсказки по составлению поисковых запросов на сайте библиотеки в режиме виртуального гида	III квартал 2017 г.
4. Анализ стоимости дополнительных услуг.	4.1. Провести мониторинг востребованности и перерасчет стоимости предоставляемых платных услуг.	конец II квартала 2017 г.
5. Обеспечить информирование граждан о работе учреждений, а также обо всех изменениях в графике работы.	5.1. При подготовке информационных материалов подробно информировать о графике работы учреждения.	Постоянно
6. Обеспечить наличие актуальной информации о новых изданиях на сайте и в помещениях библиотеки при их поступлении.	6.1. Своевременно размещать информацию о новых изданиях.	Постоянно по мере поступления новых изданий